

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR DE LEVERING VAN ZAKEN EN DIENSTEN

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen TrustLube B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Willemstad ("TrustLube") en een wederpartij ("Afnemer") strekkende tot levering van producten ("Producten") en diensten ("Diensten") door TrustLube, alsmede op de aan die overeenkomst ten grondslag liggende rechtshandelingen.
- 1.2 Aanvullende en afwijkende voorwaarden, waaronder begrepen de voorwaarden van de Afnemer, zijn uitsluitend van kracht indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Onderhandelingsfase

- 2.1 Indien TrustLube kosten maakt in verband met het voorbereiden, doen of aanpassen van een aanbod op verzoek of ten behoeve van Afnemer zonder dat een met het aanbod corresponderende overeenkomst tot stand komt, dan is TrustLube gerechtigd tot volledige vergoeding van genoemde kosten en eventueel geleden schade.
- 2.2 TrustLube kan nimmer worden verplicht om onderhandelingen met Afnemer voort te zetten of om een overeenkomst aan te gaan. Slechts in geval van opzet of grove schuld is TrustLube gehouden schade te vergoeden.
- 2.3 TrustLube kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst op ieder gewenst moment afbreken zonder gehouden te zijn door te onderhandelen, een overeenkomst aan te gaan dan wel enige geleden of nog te lijden schade aan Afnemer en/of derden te vergoeden, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan.
- 2.4 Indien onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst door wie dan ook worden afgebroken is Afnemer in ieder geval verplicht om kosten die TrustLube op verzoek van Afnemer of van door Afnemer ingeschakelde derden heeft gemaakt aan TrustLube te vergoeden. Onder de kosten die in deze bepaling worden genoemd vallen in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van het opstellen en uitbrengen van een offerte door TrustLube en kosten van derden die TrustLube tijdens de onderhandelingen al dan niet op verzoek van Afnemer en/of door Afnemer ingeschakelde derden heeft ingeschakeld. Deze bepaling laat onverlet de overige rechten van TrustLube terzake van het afbreken van onderhandelingen waaronder, doch niet uitsluitend, het recht van TrustLube om van Afnemer een volledige vergoeding van de door TrustLube geleden schade te vorderen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden TrustLube slechts nadat en voor zover TrustLube deze schriftelijk heeft bevestigd. Schriftelijke aanbiedingen van TrustLube zijn vrijblijvend en kunnen nog worden herroepen binnen 5 dagen na aanvaarding door Afnemer.
- 3.2 Orders die mondeling zijn geplaatst dienen, indien dat door TrustLube wordt verlangd, schriftelijk door de wederpartij te worden bevestigd.
- 3.3 Indien Afnemer de overeenkomst ontbindt vanwege omstandigheden, die niet zijn toe te rekenen aan TrustLube, is TrustLube gerechtigd zonder nadere voorafgaande omzettingsverklaring of ingebrekestelling een gefixeerde schadevergoeding van tenminste 30 percent van de overeengekomen prijs te vorderen van Afnemer, ongeacht of door TrustLube met de uitvoering een aanvang is gemaakt en onverminderd het recht van TrustLube om schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de schade hoger is dan het bedrag van de gefixeerde schadevergoeding.
- 3.4 TrustLube is gerechtigd om voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst informatie omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer in te winnen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen DDP (Incoterms 2000) exclusief BTW en enige andere belasting of toeslag en exclusief verpakking.
- 4.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren, belastingen, importheffingen, wisselkoersen, etc. zoals die gelden op de datum dat TrustLube haar aanbieding aan Afnemer doet.
- 4.3 Indien zich na de aanbieding van TrustLube een stijging voordoet van de in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden genoemde kostenfactoren of kostenelementen, heeft TrustLube het recht die stijging, na een schriftelijk aan Afnemer verzonden kennisgeving, aan Afnemer door te berekenen met betrekking tot de nog niet geleverde en gefactureerde producten.
- 4.4 De prijs is berekend op basis van de door Afnemer gegeven specificaties met betrekking tot de installatie en inbedrijfstelling van het Product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen. Indien de Afnemer onjuiste specificaties met

betrekking tot de installatie en inbedrijfstelling van het Product heeft afgegeven, of de specificaties na het berekenen van de prijs wijzigen, komen de extra kosten die hieruit voortvloeien voor haar rekening. De extra kosten kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, extra materialen, en meerwerk.

- 4.5 TrustLube behoudt het recht de in de overeenkomst genoemde vaste tarieven (prijzen) van de door haar te leveren Diensten jaarlijks te verhogen conform het prijsstijgingindexcijfer “regelingslonen in de metaal- en elektroindustrie” of andere gangbare prijsstijgingindexcijfers.
- 4.6 Een prijsverhoging conform dit artikel geeft de Afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.7 Elke aanbieding inzake levering van Diensten is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door TrustLube onder normale omstandigheden en op normale werkdagen tussen 8:00 en 16:45 uur van maandag tot en met donderdag en 8:00 en 16:15 op vrijdag. Indien de Afnemer verzoekt de werkzaamheden geheel of buiten genoemde tijdsperiode te verrichten en / of bij overschrijding van 8 werkuren per dag, zal zulks tegen het bij TrustLube vastgestelde overwerktaarif geschieden.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Levering binnen Nederland vindt plaats DDP (Incoterms 2000) op de overeengekomen plaats, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 5.2 Afnemer is verplicht om de Producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd en, wanneer is overeengekomen dat TrustLube tevens Diensten levert, om hiertoe aan TrustLube alle mogelijkheden en medewerking te bieden.
- 5.3 Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of met het anderszins verlenen van medewerking noodzakelijk voor de afname van Producten en/of Diensten, is TrustLube gerechtigd voor rekening en risico van Afnemer terzake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen, die TrustLube wenselijk voorkomen, onverminderd het recht van TrustLube de koopprijs of bedongen vergoeding te vorderen, dan wel aan een derde te leveren. Wanneer TrustLube in dit geval Producten aan een derde levert, is TrustLube gerechtigd zowel de extra leveringskosten als hetgeen zij voor die Producten minder ontvangt op Afnemer te verhalen. De kosten voor opslag bij niet tijdige afname komen voor rekening van Afnemer.
- 5.4 De extra tijd die benodigd is voor het toegankelijk maken van het Product of om volgens de vereiste wettelijke veiligheidsregels aan het Product te kunnen werken in verband met het leveren van Diensten, alsmede de wachttijd gedurende welke TrustLube haar Diensten niet kan leveren, zullen apart in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.
- 5.5 In het geval van het leveren van Diensten in het kader van een onderhoudsovereenkomst (“Onderhoudsovereenkomst”) verplicht de Afnemer zich te verklaren dat de omschreven Producten bij het aangaan van de Onderhoudsovereenkomst, in goede bedrijfsconditie verkeren en volgens de door de fabrikant vastgestelde instructies wordt bediend. Mocht bij de eerste inspectie in het kader van de Onderhoudsovereenkomst blijken dat bepaalde reparaties noodzakelijk zijn om de Producten in goede condities te brengen, dan zullen kosten van de herstelreparaties extra in rekening worden gebracht.
- 5.6 Gedurende de uitvoering van een Onderhoudsovereenkomst is TrustLube niet verplicht; (i) enige apparatuur te leveren en/of aan te brengen, (ii) veranderingen in het ontwerp en/of Product aan te brengen, die worden voorgeschreven door verzekeringsmaatschappijen, overheden, directies of andere autoriteiten, tenzij de kosten door de Afnemer worden vergoed.
- 5.7 Gedurende de uitvoering van een Onderhoudsovereenkomst is de Afnemer verplicht TrustLube tijdig in kennis te stellen van veranderingen aan het Product of diens omgeving welke mogelijke invloed hebben op de werking of capaciteit van het desbetreffende Product.
- 5.8 Voorafgaande aan de inbedrijfstelling van het Product door TrustLube dienen aan alle door TrustLube of bij overheidswege vastgestelde vereisten te zijn voldaan alvorens TrustLube tot het leveren van haar Diensten in het kader van de inbedrijfstelling kan overgaan. Indien dit niet het geval is, is TrustLube gerechtigd om de uitvoering van de Diensten op te schorten.

Artikel 6 Levertijden

- 6.1 Door TrustLube opgegeven levertijden of andere termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een, al dan niet door TrustLube aan Afnemer vooraf meegedeelde, niet tijdige levering van Producten en/of verrichten van Diensten, dient TrustLube derhalve in gebreke te worden gesteld, waarbij TrustLube een haar inziens redelijke termijn wordt gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is Afnemer slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover er nog geen Producten zijn geleverd of Diensten zijn verricht. TrustLube is echter nimmer aansprakelijk voor schade, waaronder doch niet uitsluitend winstderving en bedrijfs- en gevolgschade, als gevolg van vertragingen in die levering.
- 6.2 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:

- a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- b. de dag van ontvangst door Afnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
- c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- d. de dag van ontvangst door Afnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan;

Indien een leveringsdatum of –week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of –week.

- 6.2 Het is TrustLube toegestaan geplaatste orders in gedeelten uit te voeren. Indien de orders in gedeelten worden uitgevoerd, is TrustLube gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Conformiteit

- 7.1 De afgeleverde Producten en geleverde Diensten mogen afwijken van de door TrustLube afgegeven specificaties van de Producten en/of Diensten.
- 7.2 Monsters en modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Aan afbeeldingen van Producten in catalogi en advertenties van TrustLube of aanprijzingen in het algemeen gedaan, kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend.

Artikel 8 Garantie

- 8.1 TrustLube garandeert binnen de landsgrenzen van Nederland alle door TrustLube geleverde onderdelen tegen fabricage- en materiaalfouten gedurende een periode van 90 dagen vanaf levering. TrustLube zal, ter uitsluitende beoordeling van TrustLube, gedurende deze periode defecte onderdelen repareren of herleveren.
- 8.2 TrustLube garandeert binnen de landsgrenzen van Nederland alle door TrustLube geleverde Producten tegen fabricage- en materiaalfouten gedurende een periode van maximaal 18 maanden na, fabricage of 12 maanden na levering door TrustLube. De kortste van de voorgaande periodes geldt. In het geval zoals beschreven in Artikel 5.3, gaat de garantietermijn lopen op de overeengekomen leveringsdatum.
- 8.3 Indien inbedrijfstelling niet door TrustLube geschiedt wordt enkel garantie op de materialen gegeven.
- 8.4 Onder deze garantie vallen geen kosten gemaakt door Afnemer of derden i.v.m. het constateren en/of repareren van een gebrek, het in- en/of uitbouwen van het defecte onderdeel alsmede de kosten van behandeling, verschepping of transport na levering voor gerepareerde of vervangende onderdelen.
- 8.5 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- (a) bewerkingen van Producten door derden, waaronder begrepen Afnemer, in opdracht van Afnemer;
 - (b) normale slijtage;
 - (c) montage/installatie/onderhoud of reparatie door derden, waaronder begrepen de Afnemer;
 - (d) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aarde of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - (e) in overleg met de Afnemer aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - (f) materialen of zaken, die door de Afnemer aan TrustLube ter bewerking zijn verstrekt;
 - (g) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijke instructie van de Afnemer toegepast, alsmede van door of namens de Afnemer aangeleverde materialen en zaken;
 - (h) door TrustLube van derden betrokken onderdelen, voorzover de derde geen garantie aan TrustLube heeft verstrekt;
 - (i) erosie/corrosie van machineframe, pijpenbundels, bevestigingsbeugels.
- 8.6 De bovengenoemde garantie zal niet door enige andere, niet door TrustLube gestelde garantievoorzwaarde, vervangen of aangevuld worden, tenzij uitdrukkelijk vooraf met TrustLube overeengekomen en schriftelijk bevestigd door TrustLube.

Artikel 9 Vergunningen, Milieuvoorschriften e.d.

Afnemer blijft zelfstandig eindverantwoordelijk voor de naleving van enige aan haar krachtens wettelijke bepaling en daarop gebaseerde, daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende regeling, opgelegde verplichting.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 TrustLube behoudt zich de eigendom voor van de aan Afnemer geleverde en te leveren Producten totdat volledige betaling is ontvangen uit hoofde van alle koopprijzen, alsmede van eventueel door Afnemer verschuldigde bedragen met betrekking tot werkzaamheden die TrustLube in verband met deze koopovereenkomsten heeft uitgevoerd en van vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten door Afnemer in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 10.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde Producten niet op Afnemer is overgegaan mag deze de Producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen. Het is Afnemer wel toegestaan de onder

- eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en feitelijk af te leveren.
- 10.3 Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van TrustLube op te slaan. Hij is tevens verplicht deze Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Eventuele aanspraken van Afnemer uit hoofde van deze verzekeringen zullen op eerste verzoek van TrustLube door Afnemer aan TrustLube worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van TrustLube jegens Afnemer.
- 10.4 Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens TrustLube, of TrustLube goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is TrustLube bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen, onverminderd haar recht op verdere schadevergoeding. Afnemer is verplicht te dier zake alle medewerking te verschaffen. Alle kosten die verband houden met de terugneming zijn voor rekening van Afnemer. Indien Afnemer na terugneming alsnog aan al zijn verplichtingen jegens TrustLube voldoet, zijn alle kosten die verband houden met de teruggave van de teruggenomen Producten voor rekening van Afnemer.
- 10.5 Ingeval Afnemer aan hem geleverde Producten niet direct wil of kan afnemen, dan wel in geval deze Producten niet direct bij Afnemer kunnen worden geïnstalleerd, zal TrustLube de Producten voor rekening en risico van Afnemer zelf (doen) opslaan.

Artikel 11 Reclames

- 11.1 Afnemer dient de Producten bij levering te onderzoeken en, indien gebreken of tekorten worden geconstateerd, hiervan onmiddellijk bij aflevering schriftelijk en gemotiveerd melding te maken aan TrustLube.
- 11.2 Niet zichtbare gebreken dient Afnemer binnen zeven dagen na ontdekking en binnen veertien dagen na aflevering, met inachtneming van de garantietermijn van artikel 8, schriftelijk en gemotiveerd aan TrustLube te melden.
- 11.3 Afnemer is gehouden om na indiening van de voorbedoelde klacht bij TrustLube aan TrustLube alle medewerking te verlenen om de klacht op haar gegrondheid te kunnen onderzoeken. Indien de klacht van Afnemer ongegrond blijkt te zijn komen de kosten van onderzoek voor rekening van Afnemer.
- 11.4 Indien TrustLube heeft kunnen constateren dat sprake is van een gebrek, dan is TrustLube, te zijner keuze, uitsluitend gehouden tot:
- herstel of vervanging van de desbetreffende gebrekkige Producten,
 - een (gedeeltelijke) teruggave van de koopprijs van de desbetreffende gebrekkige Producten, met dien verstande dat als TrustLube kiest voor een teruggave van (een deel van) de koopprijs de desbetreffende gebrekkige Producten door Afnemer aan TrustLube dienen te worden geretourneerd.
- Het recht van Afnemer hierop vervalt bij niet-tijdige melding.

Artikel 12 Emballage en hulpmiddelen

- 12.1 TrustLube is nimmer verplicht om de pallets, zakken of andere vervoers-/verpakkingsmaterialen terug te nemen, noch om Afnemer een vergoeding te betalen voor verwerking daarvan. TrustLube is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van hergebruik van deze verpakkingsmaterialen.
- 12.2 Door TrustLube ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van TrustLube voor de Producten en/of Diensten aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van TrustLube c.q. worden eigendom van TrustLube op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 12.3 Afnemer is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van TrustLube, deze in goede staat te houden en voor haar rekening te verzekeren tegen alle risico's zolang Afnemer ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 12.4 De hulpmiddelen zullen op eerste verzoek van TrustLube aan TrustLube ter beschikking worden gesteld dan wel tegelijkertijd met de laatste levering van de Producten en/of Diensten waarop de hulpmiddelen betrekking hebben.
- 12.5 Verandering aan of afwijking van de door TrustLube ter beschikking gestelde hulpmiddelen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TrustLube.
- 12.6 Afnemer zal de hulpmiddelen niet (doen) aanwenden voor enig ander doel dan de levering door TrustLube, tenzij TrustLube hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 12.7 Afnemer is verplicht, met name indien zij vermoedt dat haar schuldpositie of een bepaald geschil aanleiding kan zijn voor beslagmaatregelen van derden, alle maatregelen te nemen om te voorkomen, dat de in lid 12.2 bedoelde hulpmiddelen getroffen zullen worden door beslagmaatregelen van derden in welke vorm dan ook, bij gebreke waarvan een direct opeisbare boete wordt verbeurd ter grootte van de nieuwwaarde van deze hulpmiddelen. Daarnaast behoudt TrustLube haar recht op schadevergoeding en is zij bevoegd bedragen voor dreigende schade te reserveren ofwel hiervoor een bankgarantie te verlangen.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Betaling door Afnemer dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen netto na factuurdatum op de bankrekening van TrustLube en in de valuta zoals aangegeven op de factuur, onder vermelding van het factuurnummer. Afnemer is tot generlei aftrek, verrekening of opschorting gerechtigd.
- 13.2 Onverminderd de aan TrustLube toekomende rechten voortvloeiend uit de wet of overeenkomst, zal bij gebreke van tijdige betaling Afnemer geacht worden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim te zijn en zal hij alsdan naast het verschuldigde bedrag hierover een rente verschuldigd zijn gelijk aan 1,5 % per periode van 30 dagen over het factuurbedrag c.q. het restantbedrag voor iedere periode van 30 dagen of gedeelte van die periode dat de betaling is uitgebleven, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- 13.3 In geval van het niet voldoen door Afnemer aan enige verplichting voortvloeiend uit tussen TrustLube en Afnemer gesloten overeenkomsten, liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Afnemer zullen de vorderingen van TrustLube op Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.4 Door Afnemer gedane betalingen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.5 Wanneer Afnemer niet binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk een gegronde aanmerking heeft gemaakt op het factuurbedrag, wordt hij geacht dit bedrag te hebben goedgekeurd.
- 13.6 Schiet Afnemer in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Het in dit lid bepaalde laat onverlet de overige aan TrustLube toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden.
- 13.7 Afnemer is verplicht alle door TrustLube gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij Afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten enz., ook voor zover deze het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen.
- 13.8 Indien TrustLube op enig moment twijfelt omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft TrustLube het recht om, alvorens (verder) te presenteren, van de Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat de Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die TrustLube, al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van de Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van TrustLube.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Indien TrustLube niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.2 Indien TrustLube bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds uitgevoerde resp. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 14.3 Onder overmacht van TrustLube wordt eveneens verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van TrustLube kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden, waaronder (toe-)leveranciers van TrustLube, van wie Producten en/of Diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen (waaronder: het niet verkrijgen van een benodigde vergunning) van welke aard ook, storing of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie, storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf, storing of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halffabrikaten, eindproducten en voorts iedere omstandigheid die TrustLube redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop TrustLube geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 TrustLube aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad. Dit is slechts anders in de gevallen waarbij de schade valt onder de dekking van een door TrustLube, of een aan haar gelieerde vennootschap, afgesloten verzekering waarbij de verzekeraar tot uitkering overgaat. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het te dier zake door de verzekeraar, in verband met de door Afnemer geleden schade, uitgekeerde bedrag. TrustLube is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, direct of indirect, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van Afnemer.

- 15.2 Afnemer vrijwaart TrustLube volledig voor alle aanspraken, verband houdend met aan Afnemer geleverde Producten of Diensten, die derden uit welke hoofde ook, tegen TrustLube doen gelden.
- 15.3 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet in de gevallen waarbij de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van TrustLube of van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 15.4 Iedere aanspraak van Afnemer tot nakoming van de overeenkomst, de vergoeding van schade en/of herstel van de gebrekkige Producten en/of vervanging van de gebrekkige Producten en/of aflevering/uitvoering van het ontbrekende, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst vervalt op het vroegste van de navolgende tijdstippen te weten: bij niet tijdige of niet volledige melding of 12 maanden na de aflevering.
- 15.5 Afnemer dient een verzekering af te sluiten en aan te houden tegen alle door TrustLube te lijden schade wegens niet-nakoming door Afnemer van één of meer van zijn verplichtingen, of een jegens TrustLube of een derde gepleegde onrechtmatige daad.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de overeenkomst tussen TrustLube en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de overeenkomst, zijn zij verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de rechter voor te leggen. Alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van TrustLube om het geschil aanhangig te maken bij de rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn.